

# คู่มือการตั้งค่า LINE OA + LIFF + Rich Menu

สำหรับร้านค้าที่สมัครใช้งานระบบจองคิวผ่าน LINE OA

---

สิ่งที่ร้านค้าต้องมี:

1. LINE Official Account
  2. LINE Developers Account
  3. Messaging API Channel
  4. LIFF App
  5. Rich Menu
- 

## ขั้นตอนที่ 1

สร้าง LINE Official Account (LINE OA) ถ้ามีแล้วข้ามขั้นตอนนี้ได้เลย

1. เข้าเว็บไซต์:  
<https://manager.line.biz/>
2. Login ด้วยบัญชี LINE
3. กด “สร้างบัญชีทางการ”
4. กรอกข้อมูล:
  - ชื่อร้าน
  - ประเภทธุรกิจ
  - อีเมล
  - เบอร์โทร
5. สร้าง LINE OA ให้เรียบร้อย

หลังสร้างเสร็จ:

- จะได้ LINE OA ID เช่น @myshop
- ใช้สำหรับเชื่อมกับระบบจองคิว

## ขั้นตอนที่ 2

### เปิด Messaging API

1. เข้า:  
<https://manager.line.biz/>
2. เลือก OA ของร้าน
3. ไปที่:  
Settings → Messaging API
4. กด:  
“Enable Messaging API”
5. ระบบจะพาไปสร้าง Provider

ตั้งค่า:

- Provider Name = ชื่อร้าน
6. กดยืนยัน

หลังสร้างเสร็จจะได้:


- Channel ID
- Channel Secret
- Channel Access Token


#### Webhook settings


Webhook URL  <https://queue-booking-line.vercel.app/api/line/webhook/SHOP-> 

Verify

Edit


Use webhook 

Webhook redelivery 


Error statistics aggregation 

#### LINE Official Account features


Edit the message text and other settings for these features in the LINE Official Account Manager

Allow bot to join group chats  Enabled

Auto-reply messages  Disabled

Greeting messages  Enabled

#### Channel access token

Channel access token (long-lived) 

z1:  yjiFU= 

ตัวอย่างตั้งค่า message api

---

## ขั้นตอนที่ 3

### เปิด LINE Developers Console

เข้า:

<https://developers.line.biz/console/>

เลือก Provider ของร้าน

เลือก Messaging API Channel ที่สร้างไว้

---

## ขั้นตอนที่ 4

### สร้าง Channel Access Token

ใน Messaging API Channel:

1. ไปที่:  
Messaging API
2. เลื่อนลงหัวข้อ:  
Channel access token
3. กด:  
Issue
4. Copy token เก็บไว้

นำไปใส่ในระบบหลังบ้าน:

Portal → LINE Settings

ช่อง:

- Channel Access Token

---

## ขั้นตอนที่ 5

### Copy Channel Secret

ในหน้า Basic Settings:

Copy:

- Channel Secret

นำไปใส่ในระบบหลังบ้าน:

Portal → LINE Settings

ช่อง:

- Channel Secret

---

## ขั้นตอนที่ 6

### ตั้งค่า Webhook URL

ในระบบหลังบ้าน:

Portal → LINE Settings

Copy ค่า:

Webhook URL

ตัวอย่าง:

รหัสร้านที่ระบบสร้างให้ SHOP-xxxx

<https://queue-booking-line.vercel.app/api/line/webhook/SHOP-xxxx>

กลับไป LINE Developers Console:

Messaging API → Webhook settings

ใส่:

Webhook URL

เปิด:

- Use webhook = ON

กด: Verify ต้องขึ้น:Success

---

## ขั้นตอนที่ 7

### เปิด Auto Reply และ Greeting

ใน LINE OA Manager:

Settings → Response settings

แนะนำ:

- Chat = ON
- Webhook = ON
- Auto-reply messages = OFF
- Greeting messages = ON

หมายเหตุ:

ระบบจะใช้ Webhook เป็นหลัก

---

## ขั้นตอนที่ 8

### สร้าง LIFF App

ต้องสร้าง 2 แอป 1 จองคิว 2 ข้อมูลลูกค้า

เข้า:

<https://developers.line.biz/console/>

เลือก Messaging API Channel

ไปที่:

LIFF

กด:

Add

กรอกข้อมูล:

LIFF Name:

Booking App

Size:

Full

สำหรับจองคิว :

<https://queue-booking-line.vercel.app/liff/SHOP-xxxx>

ข้อมูลสมาชิก :

<https://queue-booking-line.vercel.app/liff/SHOP-xxxx/member>

Scopes:

- profile
- openid

Bot link feature:

ON (Auto)

กด:

Add

หลังสร้างเสร็จ:

Copy:

- LIFF ID

นำไปใส่:

Portal → LINE Settings → LIFF ID

### Basic information

<b>LIFF ID</b>	<input type="text" value="XXXXXXXXXX8"/>
<b>LIFF URL</b>	<a href="https://liff.line.me/2XXXXXXXXXX">https://liff.line.me/2XXXXXXXXXX</a>
<b>LIFF app name</b>	queuebooking <input type="button" value="Edit"/>
<b>Size</b>	Full <input type="button" value="Edit"/>
<b>Endpoint URL</b>	<a href="https://queue-booking-line.vercel.app/liff/SHOP-XXXXXXXXXX">https://queue-booking-line.vercel.app/liff/SHOP-XXXXXXXXXX</a> <input type="button" value="Edit"/>
<b>Scopes</b>	openid, profile, chat_message.write <small>When you enable the "chat_message.write" scope, the browser minimization feature will be disabled</small> <input type="button" value="Edit"/>
<b>Add friend option</b>	On (aggressive) <input type="button" value="Edit"/>
<b>Options</b>	
<b>Scan QR</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

ตัวอย่างการตั้งค่า Liff Queue

## Basic information


LIFF ID  

LIFF URL <https://liff.line.me/> 

LIFF app name

Size

Endpoint URL [https://queue-booking-line.vercel.app/liff/SHOP-\[/member\]](https://queue-booking-line.vercel.app/liff/SHOP-[/member])


Scopes  openid, profile, chat\_message.write

When you enable the "chat\_message.write" scope, the browser minimization feature will be disabled

Add friend option



## Options

Scan QR 



Module mode 



ตัวอย่างตั้งค่าหน้า member

## ขั้นตอนที่ 9

### ตั้งค่า Rich Menu

เข้า:

LINE OA Manager

ไปที่:

Rich Menu

กด:

Create New

แนะนำขนาด:

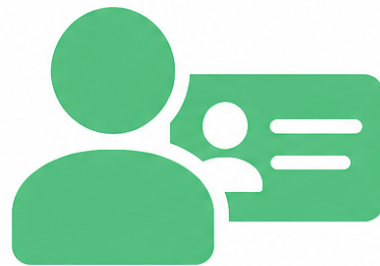
- Large  
2500 x 1686 px

เมนูแนะนำ:

1. จองคิว
2. เช็คคิวของฉัน
3. ติดต่อร้าน
4. โปรโมชั่น
5. วิธีเดินทาง
6. โทรหาร้าน



**จองคิว**



**ข้อมูลสมาชิก**

# ขั้นตอนที่ 10

## ตั้งค่าปุ่ม Rich Menu

ตัวอย่างปุ่ม:

### ปุ่ม “จองคิว”

Action Type:



Link

URL:

[https://liff.line.me/{LIFF\\_ID}](https://liff.line.me/{LIFF_ID})

ตัวอย่าง:

<https://liff.line.me/2001234567-ABCDEFG>

 จองคิว	 ข้อมูลสมาชิก	ชื่อ queue
		ช่วงที่แสดง 10/05/2026 00:00 - 31/12/2027 23:59
		แอ็กชัน <ul style="list-style-type: none"><li>ลิงก์ - <a href="https://liff.line.me/XXXXXXXXXX">https://liff.line.me/XXXXXXXXXX</a></li><li>ลิงก์ - <a href="https://liff.line.me/XXXXXXXXXX">https://liff.line.me/XXXXXXXXXX</a></li></ul>

ผลการตั้งค่า Rich Menu

---

# Troubleshooting

## Verify Webhook ไม่ผ่าน

ตรวจสอบ:

- URL https
- Domain public
- API route ทำงาน
- Firewall/CDN

---

## LIFF เปิดไม่ได้

ตรวจสอบ:

- Endpoint URL ถูกต้อง
- Domain https
- LIFF ID ถูกต้อง

---

## Rich Menu กดแล้วไม่เปิด

ตรวจสอบ:

- ใช้ URL:  
[https://liff.line.me/{LIFF\\_ID}](https://liff.line.me/{LIFF_ID})
- LIFF เปิดใช้งานแล้ว

---

## Bot ไม่ตอบ

ตรวจสอบ:

- Webhook ON
- Auto reply OFF
- Channel Access Token ถูกต้อง

---

## Checklist ก่อนใช้งานจริง

- สร้าง LINE OA
  - เปิด Messaging API
  - ได้ Channel Secret
  - ได้ Channel Access Token
  - ตั้งค่า Webhook
  - Verify Success
  - สร้าง LIFF
  - ใส่ LIFF ID
  - สร้าง Rich Menu
  - ทดสอบจุงคิว
  - ทดสอบแจ้งเตือน LINE
  - ทดสอบ Digital Signage
  - ทดสอบ Staff Call Queue
-